

# Probleme beim Öffnen von PDF-Formularen

## Antragsformular im Webbrowser ausfüllen

Wenn Sie das Formular direkt im Internet-Browser ausfüllen möchten, benötigen Sie den Adobe Reader als Plug-in bzw. als Add-On für Ihren Browser. Diesen können Sie von der Adobe Website downloaden.

<https://get.adobe.com/de/reader/?promoid=BPBAL>

## Antragsformular lokal abspeichern

Alternativ können Sie eine Kopie des Antragsformulars lokal abspeichern. Dazu klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Link des PDF-Antragsformulars und wählen "**Ziel/Link Speichern unter...**".

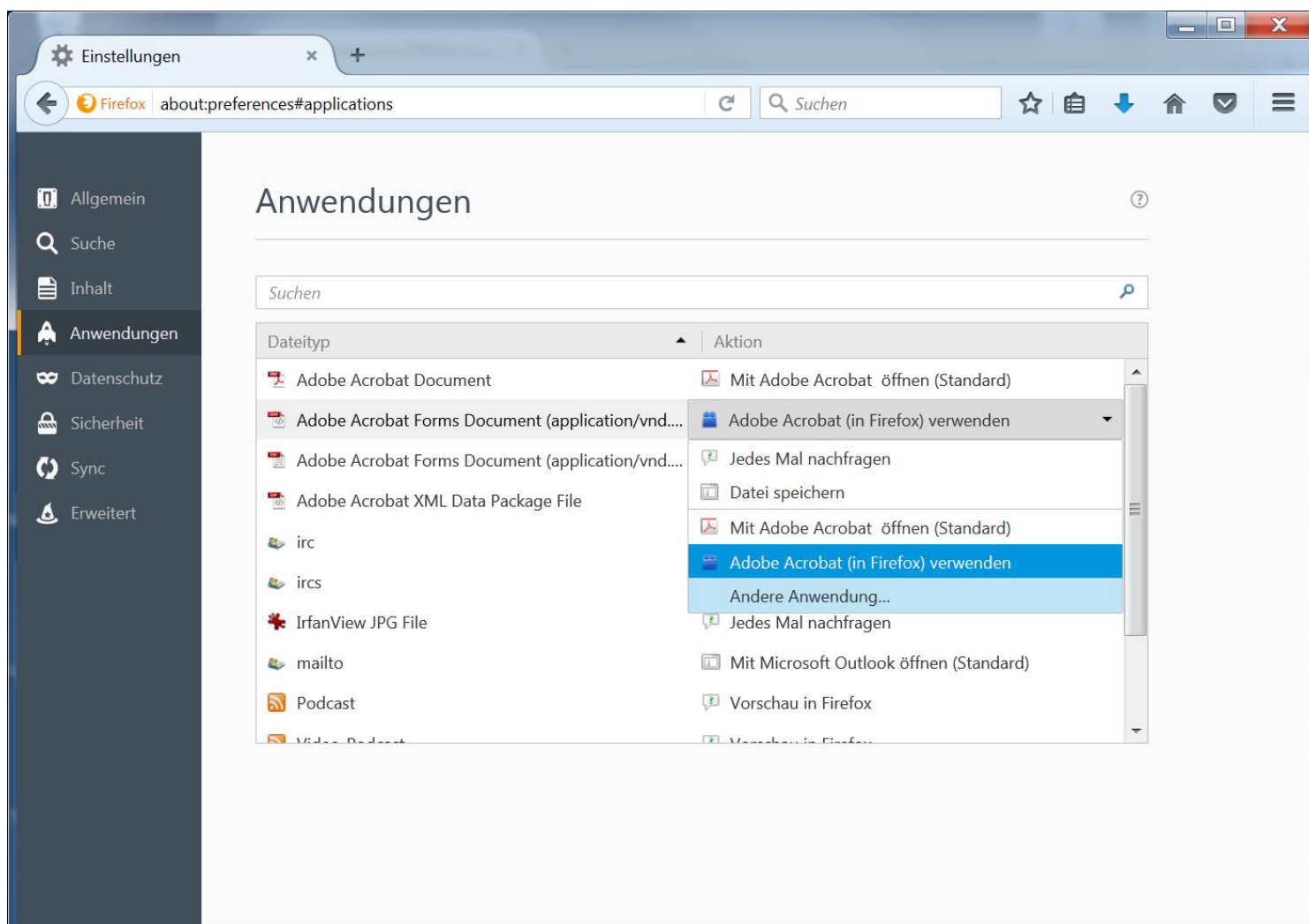
## Das Antragsformular lässt sich nicht öffnen

Einige Internet-Browser (Firefox, Internet Explorer) bringen eigene pdf-Reader mit, was dazu führen kann, dass sich die pdf-Formulare ohne manuelle Änderungen an den Einstellungen der Internet-Browser-Software nicht mit dem Adobe Reader in einem Fenster des Internet-Browsers öffnen lassen. Stattdessen versuchen die Internet-Browser die pdf-Dateien mit eigenen pdf-Viewern anzuzeigen. Bei diesen PDF-Dateien besteht eine offensichtliche Inkompatibilität mit dem PDF-PlugIn des jeweiligen Internet-Browsers. Dies ist ein seit Jahren bekanntes und immer wieder auftretendes Problem, welches noch nicht gelöst wurde.

### Abhilfe

Sie müssen den Internet-Browser einmalig anweisen, PDF-Dateien NICHT mehr im Internet-Browser selbst zu öffnen, sondern mit einem externen Reader, z.B. dem Acrobat Reader.

- ▶ Im Internet-Browser Firefox drücken Sie die **Alt-Taste**
- ▶ Wählen Sie den Befehl **Extras | Einstellungen** aus
- ▶ Unter Anwendungen wählen Sie nacheinander die Anwendung "**Adobe Acrobat...**" aus
- ▶ Wählen Sie bei Aktion "**Adobe Acrobat (in Firefox) verwenden**" aus



Bei sonstigen technischen Problemen wenden Sie sich bitte an [einspruch@charite.de](mailto:einspruch@charite.de).